

Communiqué de presse

29/11/2024

Changer d'assurance emprunteur pour réaliser de fortes économies

UTWIN, spécialiste de l'assurance emprunteur et expert en reprise, dresse un constat similaire à celui de L'APCADE* (Association pour la Promotion de la Concurrence en Assurance des Emprunteurs) qui dans son dernier observatoire de l'assurance emprunteur montre que les Français qui changent d'assurance sont largement gagnants. UTWIN observe que les assurés qui sollicitent son accompagnement pour modifier leur assurance emprunteur peuvent réaliser des économies allant jusqu'à 15 000 €.

www.utwin.fr

*UTWIN fait partie des acteurs de l'assurance membres de l'APCADE.

Une dynamique renforcée par la Loi Lemoine, mais un contexte qui a pénalisé les primo-accédants et les emprunteurs isolés

La Loi Lemoine, en donnant la possibilité aux Français de renégocier leur assurance emprunteur à tout moment, leur permet de réaliser des économies importantes sur le coût de leur crédit. Une vraie opportunité, d'autant plus que les taux d'emprunt restent encore élevés et que la question du pouvoir d'achat demeure au cœur des préoccupations.

Pour UTWIN, les contrats de reprise représentent désormais plus de 70 % de son activité. La Loi Lemoine a permis notamment d'ouvrir l'accès au marché aux jeunes emprunteurs. Mais ce constat semble s'atténuer en raison de la conjoncture économique et du resserrement des conditions d'octroi des prêts par les banques qui ont plus fortement pénalisé les primo-accédants et les emprunteurs isolés.

Martin Vancostenoble, Président et cofondateur d'UTWIN déclare : « La réglementation a favorisé l'ouverture du marché en permettant aux assurés de reconsidérer leur assurance emprunteur. Cette dynamique nous a permis d'attirer davantage de jeunes et de non-cadres en cas de reprise. Avec une moyenne d'âge de 44 ans pour les nouveaux prêts contre 40 ans en cas de reprise, nous constatons une réelle opportunité en faveur des emprunteurs plus jeunes. »

Il poursuit : « L'impact initial impulsé par la réglementation s'est affaibli sous l'effet d'un contexte économique défavorable, qui a pesé sur l'ensemble de l'activité. Actuellement, le marché bénéficie d'une nouvelle dynamique positive, soutenue par une économie plus stable. Nous restons vigilants face aux évolutions du marché et sommes en mesure de réagir rapidement afin de rester compétitifs et d'accompagner au mieux nos clients dans leurs démarches. »

Cependant, malgré une démocratisation progressive du changement d'assurance en faveur des contrats individuels, le potentiel de développement reste considérable, les banques conservant encore près de 85 % des parts de marché.

Les indicateurs semblent repartir à la hausse dans un contexte plus favorable, offrant à UTWIN l'opportunité d'accélérer son développement et de gagner de nouvelles parts de marché.

Les chiffres 2024 de UTWIN

Infographie ci-dessous

LOI LEMOINE, L'ASSURANCE EMPRUNTEUR PLUS ACCESSIBLE

Depuis le 1er septembre 2022, la Loi Lemoine facilite le changement d'assurance emprunteur, favorise l'égalité d'accès, améliore le pouvoir d'achat et la transparence.

SUPPRESSION DU QUESTIONNAIRE DE SANTÉ, QUELS IMPACTS ? POUR QUI ?*



14%
des contrats sans sélection médicale

35 ans
en moyenne

Non cadres
à 50%

Non fumeurs
à 84%

119 K€
de capital moyen

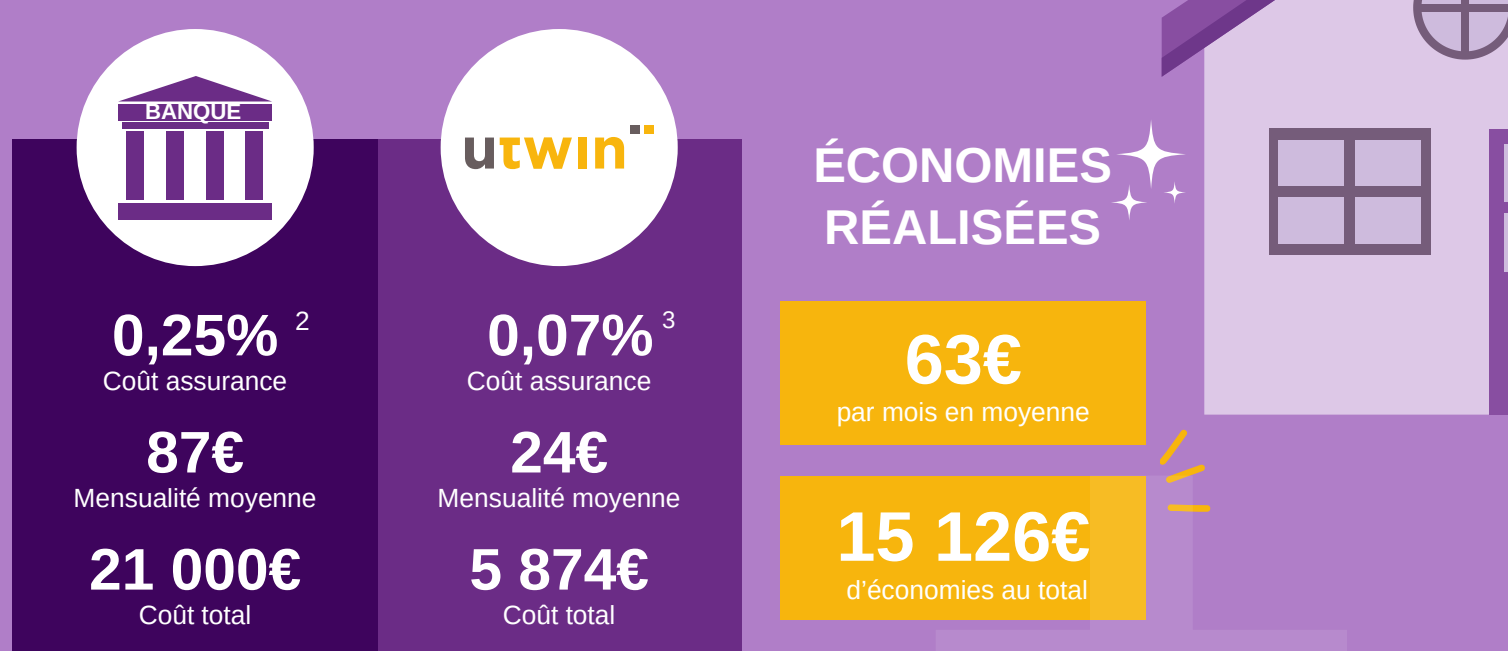
2
ANS
APRÈS



**AUCUNE SINISTRALITÉ
PRÉCOCE CONSTATÉE**

LE CHANGEMENT D'ASSURANCE POUR UN MEILLEUR POUVOIR D'ACHAT

Le changement d'assurance a permis des économies significatives. Par exemple, pour un prêt de 210 000€ sur 20 ans, pour un couple de 35 ans¹ :



CONSTATS ET IMPACTS DE LA RIA**

EN REPRISE

EN AFFAIRE NOUVELLE

DES EMPRUNTEURS PLUS JEUNES



40 ans
en moyenne

44 ans
en moyenne

UNE PART DE NON CADRES PLUS ÉLEVÉE



65% Cadres
35% Non Cadres

77% Cadres
23% Non Cadres

UNE MAJORITÉ DE COUPLES



71%
de couples



58%
de couples



DES CRÉDITS IMMOBILIERS PLUS LONGS



209 mois
en reprise

199 mois
en affaire nouvelle



210 K€

285 K€

L'obstruction des banques : le point qui complique le process de changement d'assurance

Tous les emprunteurs qui ont fait la démarche de changer d'assureur s'accordent sur le fait que leur banque apporte de nombreux freins dans la démarche de changement d'assurance. En moyenne, le temps de réponse des banques est de 35 jours*.

D'où la nécessité pour les Français d'être accompagnés par des professionnels qui prennent en charge tout l'aspect administratif et trouvent l'assurance emprunteur qui correspond le mieux à leur profil. Les clients d'UTWIN s'accordent sur le fait qu'en renégociant leur assurance, ils ont eu accès à des tarifs plus compétitifs que ceux de leur banque et aussi, que seuls ils n'auraient pas forcément abouti dans leur démarche.

En ayant recours à UTWIN, les démarches administratives sont simplifiées et accélérées grâce à une expérience utilisateur assurant une souscription en ligne fluide et rapide.

*donnée interne UTWIN

L'expertise de UTWIN en reprise

Depuis 2018, UTWIN s'est spécialisée dans le changement d'assurance de prêt immobilier avec la prise en charge complète des démarches administratives de changement d'assurance.

Céline Montelimard, Directrice des Opérations, précise : « Depuis sa mise en place il y a 6 ans, notre service dédié à la reprise d'assurance a démontré son efficacité en répondant avec réactivité et précision aux attentes des clients. Chez UTWIN, nous plaçons le client au cœur de nos préoccupations et avons à cœur de l'accompagner dans une démarche simple et personnalisée. Avec près de 95 % des dossiers en reprise acceptés par les banques, notre expertise et la qualité de nos services sont régulièrement plébiscitées par nos assurés pour qui nous facilitons les démarches auprès de leur banque. »

Avec l'entrée en vigueur de la Loi Lemoine en 2022, la gamme s'est étoffée avec des offres avec et sans questionnaire de santé. Pour cela, UTWIN a co-construit avec ses partenaires, distributeurs, assureurs et réassureurs, les solutions d'assurance qui ont en commun d'offrir des garanties protectrices. La diversité des offres leur permet de s'adapter à tous les profils de clients : cadres, non-cadres, avec risques aggravés, gros capitaux... Le tout, avec un service d'accompagnement personnalisé et une très haute qualité de service. Des éléments essentiels pour simplifier l'assurance et la rendre accessible à tous.

UTWIN dispose d'une cellule interne dédiée à la sélection des risques, bénéficiant de niveaux élevés de délégation octroyés par ses partenaires. Cette expertise positionne UTWIN comme un acteur de référence dans la gestion des risques aggravés, offrant des solutions sur mesure.

Martin Vancostenoble conclut : « Notre modèle nous assure une forte agilité dans la conception et la gestion de nos offres, nous permettant d'ajuster nos produits et de répondre rapidement aux évolutions du marché tout en accompagnant efficacement nos distributeurs. Cette flexibilité nous donne la capacité de lancer régulièrement de nouvelles solutions, adaptées à chaque typologie de clients. Nos atouts reposent sur trois piliers fondamentaux, chacun régulièrement reconnu et récompensé : des produits performants, des parcours digitaux innovants, et un haut niveau de qualité de gestion. »

À propos de UTWIN

UTWIN est une société de services fondée en 2015, experte en assurance de Personnes qui conçoit, gère et distribue des solutions en assurance Emprunteur et Santé. Tournée vers l'innovation permanente pour accroître la performance commerciale de ses partenaires, UTWIN est multirécompensée et reconnue depuis sa création : label Fintech

Innovation (valorisation du modèle digital de UTWIN), lauréat Argus d'Or (innovation digitale pour UBOX Emprunteur), label d'Excellence des Dossiers de l'Epargne (labellisée chaque année depuis 2019) et Élu Service Client de l'année en 2024* (valorisation de la Relation Client 100% internalisée et 100% basée en France).

Précurseur de l'assurance Emprunteur 100% digital, réinventeur de l'assurance Santé, UTWIN est reconnue par plus de 4 000 courtiers et partenaires pour sa capacité à innover et pour sa qualité de service.

Chaque jour, 75 collaborateurs réinventent le futur de l'assurance de Personnes.

www.utwin.fr



Contact presse UTWIN - Bleu indigo

Nathalie TESTU-DUPAS

06 10 45 25 55

nathalietestu@bleuindigo-rp.fr