



## Communiqué de presse

29/04/2024

### UTWIN accélère sa stratégie grands comptes et institutionnels

**UTWIN renforce son offre à travers une stratégie de fort développement commercial orchestrée par une direction renforcée.**

**Le spécialiste de l'assurance emprunteur entend désormais devenir un partenaire incontournable pour les grands comptes et les institutionnels.**

[www.utwin.fr](http://www.utwin.fr)

**Philippe LEYLAVERGNE, Directeur Développement, donne une nouvelle impulsion dans la recherche des partenariats avec les institutionnels.**

*Philippe LEYLAVERGNE déclare : " La stratégie de développement de UTWIN passe par les partenariats grands comptes. Nous sommes convaincus que notre expertise, nos connaissances et les compétences de nos équipes, sont des leviers de croissance attendus et pertinents pour nos partenaires pour lesquels nous pouvons notamment, dans un contexte de reprise de l'activité de crédit, proposer une expertise déjà exercée avec succès. »*

*Il ajoute : « Nous sommes en mesure de capitaliser sur l'expérience des partenariats existants. En parallèle de notre développement sur le Courtage et les Réseaux, canal de distribution historique de UTWIN, nous avons déjà conclu avec succès des partenariats avec des institutionnels de toute typologie, de toute taille et de toute expérience sur le marché de l'assurance emprunteur, qu'il s'agisse d'acteurs bancaires, mutuelles, assureurs et institutions de prévoyance. Désormais nous passons à la vitesse supérieure et sommes en ordre de marche pour nous déployer fortement sur ce marché dans les années à venir. ».*

**L'assurance pour les grands comptes et les institutionnels de s'appuyer sur un partenaire qui réunit des critères de confiance reconnus et récompensés.**

- L'expérience Client et Digital est au cœur de l'ADN de UTWIN depuis sa création en 2015. La relation client, 100% internalisée et basée en France, a ainsi été récompensée par la distinction **Elu Service Client de l'Année 2024**. Cette expérience différenciante est également reconnue par les emprunteurs (indices de satisfaction : 4,6/5 sur eKomi, 4,3/5 sur Google).
- UTWIN fait preuve d'innovation permanente avec des offres labellisées, des outils reconnus (UBOX) et des services à forte valeur ajoutée pour le réseau. Qu'il s'agisse de l'expertise reprise (aide au changement d'assurance) ou Premium (accompagnement pour les emprunteurs à gros capitaux).
- La conception d'offres en time-to-market réduit, grâce à l'expérience des équipes et à la relation avec les assureurs et réassureurs.
- Une formation du réseau commercial, en physique ou à distance, qui permet d'appréhender toutes les spécificités de l'assurance emprunteur et comprendre les enjeux pour le client.

- La gestion possible en marque blanche ou en co-branding, pour que les partenaires puissent capitaliser sur leurs marques (Espace Partenaire, UBOX, Espace Assuré, USIMUL').

### À propos de UTWIN

UTWIN est une société de services spécialiste de l'assurance emprunteur, fondée en 2015. Labellisée Fintech en 2016 par le Pôle Finance Innovation, UTWIN est une plateforme de courtage et de gestion d'assurance emprunteur (100% basée en France, Élu Service Client de l'Année 2024\* dans la catégorie Assurance de personnes) dédié à des partenaires distributeurs qui associe une culture digitale native, une expertise technique assurantielle de premier plan et un savoir-faire de référence en matière de relation et de satisfaction clients. La marque co-construit avec ses partenaires, distributeurs, assureurs et réassureurs de renom (Malakoff Humanis, RGA, Prévoir, Groupe MNCAP, PartnerRe, SCOR, Hanover Re, Generali, Fidelidade ...) des solutions d'assurance protectrices les plus ajustées du marché pour les clients assurés.

UTWIN compte plus de 4000 courtiers partenaires.

\*Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)

[www.utwin.fr](http://www.utwin.fr)



**Contact presse UTWIN – Bleu indigo**  
Nathalie TESTU-DUPAS  
06 10 45 25 55  
[nathalietestu@bleuindigo-rp.fr](mailto:nathalietestu@bleuindigo-rp.fr)