

RHÔNE ASSURANCES

Développements en vue pour le courtier en assurances UTwin

A.R.

Créée en 2015 par d'anciens cadres d'April, la société UTwin s'est positionnée en tant que courtier grossiste dans le secteur de l'assurance emprunteur que les lois successives tendent à décadenasser des banques qui, traditionnellement, vendaient ces produits avec les emprunts. « *Les banques ont encore 88 % du marché de l'assurance emprunteur. Les différentes lois qui permettent aux consommateurs de choisir un autre contrat d'assurance ont eu peu d'effet jusqu'à maintenant* », regrette Martin Vancostenoble, président fondateur de UTwin. En cause : une véritable « *guerre administrative* » que mèneraient les banques pour dissuader leurs clients de choisir un autre assureur (le gain est en moyenne de 10 000 € pour le client). En raison de ces difficultés, un courtier seul parviendrait dans seulement 25 % des cas à sortir son client du contrat avec sa banque. « *Nous avons mis en place une cellule d'aide pour nos courtiers dont le succès atteint maintenant plus de 90 %* », explique Martin Vancostenoble.

Effets positifs de la loi Lemoine.

La dernière loi en date, dite

Lemoine, qui permet au consommateur de casser son contrat initial à tout moment, commencerait toutefois à changer la donne. Alors que le blocage du marché immobilier a fait chuter cette année de 40 % les nouveaux contrats d'assurance emprunteur, le chiffre d'affaires de UTwin devrait quand même progresser de 10 %, grâce notamment aux reprises de contrats. La société gagnerait également des parts de marché en capitalisant sur de nombreux petits détails comme la fluidité de son logiciel dédié aux courtiers, aux ajustements permanents de l'offre grâce aux apports de ses *data analyst*, son service client basé à Lyon ou certains contrats sans questionnaire de santé. UTwin est régulièrement récompensée par la presse spécialisée sur tous ces sujets. Aujourd'hui, UTwin revendique 1 000 courtiers partenaires et 70 000 têtes assurées. Son équipe grandit régulièrement. Parmi les nouvelles recrues, un directeur du développement, Philippe Leylaverigne, chargé d'accélérer sur un autre business : les partenariats. Il s'agit là de fournir les outils informatiques maison à des assureurs qui vendent leurs produits

en direct mais qui n'ont pas les logiciels adéquats. Utwin fournit déjà les plateformes d'assurance emprunteur à Harmonie et Apicil. L'idée est maintenant de multiplier les partenariats.



Martin Vancostenoble a fondé Utwin avec Patrick Petitjean, Gaëlle Revenu et Céline Montélimard en 2015.

UTWIN

Filiale de la compagnie d'assurances Prévoir Pdt : Martin Vancostenoble
Siège : Lyon CA 2022 : 15 M€ CA (prév.) 2023 : +10 % Effectif : 70 personnes ■