

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19/01/2023

### **Assurance emprunteur : 100% de devis en plus pour UBOX\*, le simulateur-comparateur de UTWIN.**

**UBOX, le simulateur-comparateur multi-offres et multi-assureurs de UTWIN dédié aux courtiers partenaires, a largement évolué pour s'adapter à la loi Lemoine et enregistre un afflux de demandes de devis et contrats. Une évolution qui profite à tous, et permet plus facilement aux non cadres et aux jeunes d'optimiser leur pouvoir d'achat.**

*\*Hausse constatée sur la période de septembre à décembre 2022.*

#### **L'évolution de UBOX depuis la mise en place de la loi Lemoine.**

**Gaëlle Revenu-Prunayre, Directeur Général Adjoint, déclare :** « La loi Lemoine nous a amenés à revoir entièrement notre solution UBOX, lancée en 2019. Il fallait intégrer la nouvelle réglementation et les offres récentes, et aussi optimiser cet outil pour permettre aux courtiers d'exercer au mieux leur rôle de conseil auprès des clients. ».

**Elle poursuit :** « Pouvoir résilier son assurance emprunteur est une opportunité. Mais c'est une action complexe pour une majorité des clients.

Dans un contexte de difficultés de pouvoir d'achat, la démarche est d'autant plus importante qu'elle permet de réaliser une économie, souvent substantielle. D'où la nécessité que nous avons de nous adapter au plus vite pour fournir un parcours 100% digital simplifié et sans délai pour les clients, et un outil sans équivalent pour les courtiers qui peuvent ainsi proposer la meilleure offre en fonction du profil et des attentes spécifiques de chacun. »

#### **Les principales évolutions apportées au comparateur concernent :**

- Les ajouts contenant les informations à saisir depuis la mise en place de la nouvelle réglementation : reprise immédiate et questionnement sur les encours du client.
- L'adaptation du catalogue à la nouvelle réglementation et l'intégration de nouvelles offres toujours compétitives et protectrices : comparaison plus large, augmentation des profils couverts ...
- L'intégration des parcours de souscription, **avec et sans questionnaire de santé.**



## **Une hausse importante des devis et des contrats, et du pouvoir d'achat redonné à tous, plus spécifiquement aux jeunes et aux non cadres.**

---

L'observation des chiffres entre septembre et décembre 2022 montre une augmentation de 100% des devis sur UBOX.

Dans les contrats réalisés, **75% le sont en reprise, vs 53% avant la loi Lemoine.**

Le gain de temps est lui aussi conséquent. Le délai de prise d'effet d'un contrat, qui était de 5 mois en moyenne, est désormais de 2 mois, et ce, malgré des délais bancaires relativement longs.

Le changement de législation profite surtout aux non cadres, qui constituent 43% des nouveaux souscripteurs en reprise, alors qu'ils représentent seulement 22% des affaires nouvelles.

Toujours durant la même période, on observe que **20%** des emprunteurs bénéficient d'un parcours **sans questionnaire de santé**. Parmi eux, on compte davantage de non cadres et de jeunes, dont le montant d'emprunt est inférieur à celui des cadres.

**Gaëlle Revenu-Prunayre conclut :** « *On observe clairement que la résiliation infra annuelle (RIA) redonne du pouvoir d'achat aux non cadres, qui en ont le plus besoin et ne sont pas forcément en capacité de négocier lors de la signature du prêt avec la banque. De même, la RIA permet aux plus jeunes, souvent des non cadres, de souscrire plus facilement leur première assurance emprunteur.* »

Tous les clients disposent d'un choix de différentes offres, émanant d'assureurs de renom. Protectrices et très compétitives, elles sont modulables et personnalisables afin de s'adapter à chacun.

De plus, l'acceptation médicale est large, plusieurs réassureurs étant partenaires de UTWIN.

UTWIN réussit ainsi la gageure de rendre simple le changement d'assurance et prend en charge les démarches de substitution du contrat bancaire et l'accompagnement du client dans les relations avec sa banque.

### À propos de UTWIN

UTWIN est un courtier souscripteur et gestionnaire de contrats d'assurance, dont la mission est de simplifier l'assurance emprunteur. Fondé en 2015 par Patrick Petitjean et Martin Vancostenoble, actuel Président, UTWIN est un acteur de référence 100% digital.

Labellisée Fintech en 2016 par le Pôle Finance Innovation, UTWIN est une plateforme de courtage et de gestion d'assurance emprunteur dédié à des partenaires distributeurs qui associe une culture digitale native, une expertise technique assurantielle de premier plan et un savoir-faire de référence en matière de relation et de satisfaction clients. La marque co-construit avec ses partenaires, distributeurs, assureurs et réassureurs de renom (Malakoff Humanis, RGA, Prévoir, Groupe MNCAP, PartnerRe, SCOR, Hanover Re, Generali ...) les solutions d'assurance et de services les plus ajustées du marché pour les clients assurés.

UTWIN compte plus de 4000 courtiers partenaires.



**Contact presse UTWIN - Bleu indigo**

Nathalie TESTU-DUPAS

06 10 45 25 55

nathalietestu@bleuindigo-rp.fr