

Lyon, le 18 octobre 2018

## **UTWIN lance une nouvelle version de son offre UTWIN Protection Emprunteur dédiée au changement d'assurance conçue sur une sélection médicale très allégée**

**Spécialiste reconnu de l'assurance emprunteur, UTWIN a pour objectif de simplifier sans cesse le parcours de souscription grâce à sa plateforme 100% digitale.**

**Afin de fluidifier encore plus l'accès à son offre dans le cadre des dispositifs Hamon et Bourquin, UTWIN innove en lançant une nouvelle version de son produit UTWIN Protection Emprunteur dédiée notamment au changement d'assurance.**

**Proposant des garanties encore plus modulables et protectrices, certifiées conformes aux exigences bancaires, des tarifs particulièrement ajustés et économiques, l'accès à cette offre repose sur une sélection médicale très allégée et la prise en charge des démarches administratives de résiliation pour le compte du client. Le contrat est émis en moins de 5 minutes sur la base d'un devoir de conseil complètement sécurisé.**

**UTWIN assouplit par ailleurs sa sélection médicale au terme de deux années d'expérience.**

### **UTWIN propose un parcours médical très allégé en cas de changement d'assurance**

Après avoir mis en place début 2018 la prise en charge dans ses applicatifs de gestion full digitaux des démarches administratives de substitution en cas de changement d'assurance pour le compte du client, UTWIN fluidifie et simplifie encore la reprise d'assurance dans sa nouvelle offre.

Sous conditions d'âge, de montant et d'antériorité du prêt, UTWIN propose dorénavant un parcours de souscription simplifié grâce à une sélection médicale très allégée. Le client devra répondre à seulement 4 questions essentiellement administratives permettant de valider son éligibilité au parcours simplifié. Dans le cas où celle-ci est confirmée, le client procédera ensuite immédiatement à la signature électronique de son contrat. L'ensemble du parcours s'exécutera en moins de 5 minutes.

UTWIN met également à disposition des clients de ses partenaires un service d'accompagnement juridique et technique en cas de frein à l'acceptation de la délégation par les organismes prêteurs particulièrement efficace.

Cette offre, entièrement digitale, la plus protectrice au tarif le plus ajusté, simplifie tant pour le client que son conseil en assurance le changement d'assurance. Ainsi la reprise d'assurance (Hamon et annuelle) est particulièrement fluide et rapide avec UTWIN. Plus de 40% des contrats souscrits sur l'offre UTWIN sont d'ores et déjà des reprises d'assurances.

### **UTWIN assouplit la sélection médicale**

UTWIN a lancé en 2016 son offre UTWIN Protection Emprunteur avec un parcours médical 100% en ligne, avec 3 partis pris :

- **Un questionnaire simplifié pour tous**, associé à des arborescences médicales déployées automatiquement en ligne pour les pathologies spécifiques, pour simplifier et fluidifier la gestion en cas de sinistres.

- **Un espace assuré sécurisé**, personnalisé pour chaque emprunteur, qui permet un respect complet de la réglementation en matière de données de santé.
- **Des experts pour accompagner votre client** : l'équipe UTWIN de tarification des risques, un réassureur de renom RGA, une plateforme téléphonique de médecins disponibles 7/7 24/24.

Ce parcours simplifié permet l'émission d'une délégation y compris avec un risque médical standard en moins de 10 minutes. A ce jour, 94% des dossiers sont acceptés immédiatement.

Au terme de ces 2 premières années d'expérience acquise dans l'étude de dossiers médicaux, UTWIN et son réassureur RGA, revoient les arborescences médicales afin d'assouplir et de préciser leurs décisions sur plusieurs pathologies, en particulier sur les maladies du dos et psychiatriques.

L'objectif d'UTWIN est plus que jamais d'accompagner ses distributeurs dans la concrétisation des projets de leurs clients afin de toujours trouver la solution la plus adaptée et personnalisée aux risques soumis.

### **A propos d'UTWIN Assurances**

Créée fin 2015, opérationnelle sur le marché depuis septembre 2016 et labellisée Fintech en octobre 2016, UTWIN accompagne aujourd'hui près de 2000 partenaires de proximité. Sous sa marque Twinseo, elle développe par ailleurs ses prestations de conseil, de souscription et gestion sous marque auprès de très grands acteurs de la protection sociale et de la distribution.

---

Contact : UTWIN / Gaëlle Revenu-Prunayre – 06 37 17 60 13 – grevenuprunayre@utwin.fr