

Aux côtés de Patrick PETITJEAN, Gaëlle Revenu-Prunayre est nommée DGA en charge de la Direction Expérience Client et Digital.

UTWIN accueille par ailleurs Amaury Monnier en qualité de DSI en charge de la U Digital Factory

UTWIN place, depuis sa création, l'expérience client au cœur de son ambition visant à simplifier sans cesse la souscription en assurance emprunteur. Son excellence opérationnelle est aujourd'hui démontrée et reconnue par ses clients : une note de 4.4/5 sur les avis clients obtenus via EKOMI*, un NPS** (Net Promoter Score) de 53, des délais de gestion et de sélection des risques de moins de 24h pour le traitement des dossiers soumis.

Aujourd'hui, UTWIN affirme de plus en plus son positionnement d'entreprise innovante combinant la force du digital et le talent reconnu de ses équipes. En créant Ubox, son simulateur-comparateur primé aux Argus d'or, puis Umed, sa plateforme de souscription médicale full digitale, l'ensemble des parcours clients gagnent encore en fluidité et efficacité.

Diplômée de l'ESSEC Business School, **Gaëlle Revenu-Prunayre** a rejoint UTWIN dès sa création en 2015, après notamment plusieurs années passées au sein du Groupe APRIL. Jusqu'à présent en charge de la Direction Marketing et de l'animation des réseaux de distribution, Gaëlle devra désormais apporter son expertise à l'amélioration continue de l'expérience client et de l'ensemble des outils digitaux proposés par UTWIN.

De formation Ingénieur INSA, **Amaury Monnier** a une connaissance éprouvée du pilotage de projets informatiques en assurance de personnes, acquise durant 20 années au sein du groupe APRIL. Amaury va apporter à UTWIN sa vision globale des SI et sa maîtrise technique des parcours de souscription avec son souci permanent de la satisfaction du client.

A propos de UTWIN Assurances

Acteur de référence 100 % digital, labellisé Fintech, UTWIN est une plateforme de courtage et de gestion de solutions d'assurance emprunteur dédiée à des partenaires distributeurs. Associant une culture digitale native, une expertise technique assurantielle de premier plan et un savoir-faire de référence en matière de relation et de satisfaction clients, UTWIN co-construit avec ses partenaires, distributeurs, assureurs et réassureurs, les solutions d'assurance et de services les plus ajustées du marché pour les clients assurés.

**EKOMI, organisme indépendant, notation obtenue sur les 12 derniers mois sur 1060 avis.*

***NPS obtenu sur les 12 derniers mois.*

Contact : Gaëlle Revenu-Prunayre 0637176013

grevenuprunayre@utwin.fr